



DELEGACIÓN  
IZTACALCO



Unidad de  
Atención  
Ciudadana

Folio: \_\_\_\_\_

Clave de formato: TIZTAC\_ADP\_1

NOMBRE DEL TRÁMITE: Autorización del Programa Especial de Protección Civil

Ciudad de México, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Director General Jurídico, de Gobierno y Protección Civil. \_\_\_\_\_

Presente

Declaro bajo protesta de decir verdad que la información y documentación proporcionada es verídica, por lo que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento que se aplicarán las sanciones administrativas y penas establecidas en los ordenamientos respectivos para quienes se condicen con falsedad ante la autoridad competente, en términos del artículo 32 de la Ley de Procedimiento Administrativo, con relación al 311 del Código Penal, ambos del Distrito Federal.

#### Información al interesado sobre el tratamiento de sus datos personales

"Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales QUE SE RECABAN DE LA CIUDADANÍA, DERIVADO DE LOS TRÁMITES QUE SE INGRESAN ANTE LA SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL EN IZTACALCO, el cual tiene su fundamento en el ACUERDO POR EL QUE SE CREAN EN LAS 16 DELEGACIONES DEL DEPARTAMENTO DEL DISTRITO FEDERAL, VENTANILLAS ÚNICAS DELEGACIONALES PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE SEPTIEMBRE DE 1994, ACUERDO POR EL QUE SE CREAN EN LAS 16 DELEGACIONES, LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA, COMO ESPACIO FÍSICO DE USO COMÚN, PUBLICADO EL 11 DE FEBRERO DE 1999 EN LA GACETA OFICIAL NO 43-BIS DEL DISTRITO FEDERAL, MANUAL ESPECÍFICO DE OPERACIÓN DE LAS VENTANILLAS ÚNICAS DELEGACIONALES Y DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA PUBLICADOS EL 08 DE OCTUBRE DE 2004, EN LA GACETA OFICIAL DEL DISTRITO FEDERAL, ACUERDO EN EL QUE SE MODIFICAN Y PRECISAN LAS ATRIBUCIONES DE LAS VENTANILLAS ÚNICAS DELEGACIONALES, PUBLICADO EL 17 DE NOVIEMBRE DE 1997, EN LA GACETA OFICIAL DEL DISTRITO FEDERAL, ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS ATRIBUCIONES DE LAS VENTANILLAS ÚNICAS DELEGACIONALES PUBLICADO EL 2 DE JULIO DE 2012, EN LA GACETA OFICIAL DEL DISTRITO FEDERAL, ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS ÚNICOS PARA LA ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS Y MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADOS EL 2 DE JULIO DE 2012, EN LA GACETA OFICIAL DEL DISTRITO FEDERAL, LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LA CIUDAD DE MÉXICO VIGENTE, y cuya finalidad es LAS VENTANILLAS ÚNICAS ESTÁN FACULTADAS PARA ORIENTAR, INFORMAR, RECIBIR, INTEGRAR, REGISTRAR, GESTIONAR Y ENTREGAR DOCUMENTOS, EN EL ÁMBITO DE SUS RESPECTIVAS DEMARCACIONES TERRITORIALES QUE SE RELACIONAN CON SOLICITUDES DE AVISOS Y MANIFESTACIONES QUE PRESENTE LA CIUDADANÍA CON RESPECTO A LAS MATERIAS QUE SE SEÑALAN EN EL MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO. POR TAL MOTIVO SE CONSIDERA NECESARIO EL COPIO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN ESTE SISTEMA, y podrán ser transmitidos a la Contraloría General de la CDMX, CGMA, Contraloría Interna, SEDUVI y SEDECO, con el fin de GESTIONAR LOS TRÁMITES SOLICITADOS POR EL CIUDADANO, además de otras transmisiones previstas en LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO. Todos los datos son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o completar el trámite **AUTORIZACIÓN DEL PROGRAMA ESPECIAL DE PROTECCIÓN CIVIL**, asimismo se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley. La responsable del Sistema de datos personales es la LIC. ELIZABETH LÓPEZ PEÑA, y la dirección donde se podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento en la OFICINA DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN IZTACALCO, ubicado en el Edificio "B" Administrativo P.B., Av. Téscuina con Av. Río Churubusco s/n Col. Gabriel Ramos Millán, C.P. 08000. El interesado podrá dirigirse al Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal al teléfono: 5636-4636; correo electrónico: [datospersonales@infoadf.org.mx](mailto:datospersonales@infoadf.org.mx) o [www.infoadf.org.mx](http://www.infoadf.org.mx)".

#### DATOS DEL INTERESADO O PROMOVENTE (PERSONA FÍSICA)

\* Los datos solicitados en este bloque son obligatorios.

Nombre (s) \_\_\_\_\_  
Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Apellido Materno \_\_\_\_\_  
Identificación Oficial \_\_\_\_\_ Número / Folio \_\_\_\_\_  
Credencial para votar, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional, Cédula Profesional \_\_\_\_\_  
Calle \_\_\_\_\_ No. Exterior \_\_\_\_\_ No. Interior \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Colonia \_\_\_\_\_ Delegación \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_ Correo \_\_\_\_\_  
En su caso \_\_\_\_\_  
Documento con el que acredita la situación migratoria y estancia legal en el país \_\_\_\_\_

Fecha de vencimiento \_\_\_\_\_ Actividad autorizada a realizar \_\_\_\_\_

#### DATOS DEL INTERESADO (PERSONA MORAL)

\* Los datos solicitados en este bloque son obligatorios. En su caso.

Denominación \_\_\_\_\_  
Acta Constitutiva o Póliza \_\_\_\_\_  
Tipo de Documento \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
Número o Folio \_\_\_\_\_ Entidad Federativa \_\_\_\_\_

Número de Notaría, \_\_\_\_\_ Nombre del Notario, Corredor  
Correduría o Juzgado \_\_\_\_\_ Público o Juez

#### DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

\* Los datos solicitados en este bloque son obligatorios en caso de actuar en calidad de representante legal, apoderado o tutor.

Nombre (s) \_\_\_\_\_  
Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Apellido Materno \_\_\_\_\_  
Identificación Oficial \_\_\_\_\_ Número / Folio \_\_\_\_\_  
Documento con el que se acredita la representación \_\_\_\_\_  
Número de Escritura, Póliza o Expediente \_\_\_\_\_ Fecha de Escritura, Póliza o Expediente \_\_\_\_\_

Nombre del Notario, Corredor Público o Juez \_\_\_\_\_

Número de Notaría, Correduría o Juzgado \_\_\_\_\_ Entidad Federativa \_\_\_\_\_

**DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES Y DOCUMENTOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO**

\* Los datos solicitados en este bloque son obligatorios.

Calle		No. Exterior		No. Interior	
Colonia					
Delegación		C.P.			

**REQUISITOS**

Formulario TIZTA C\_A DP \_1 debidamente llenado y firmado . Original y copia simple: 1.

Documento de acreditación de personalidad jurídica (Carta Poder firmada ante dos testigos con ratificación de las firmas ante Notario Público , Carta Poder firmada ante dos testigos e identificación oficial del interesado y de quien realiza el trámite, Poder Notarial e Identificación Oficial del representante o apoderado , Acta Constitutiva, Poder Notarial e Identificación Oficial del representante o apoderado) Original y copia.

**Subprograma de Prevención en su fase de Gestión Prospectiva**

**Generales:**

Objetivo del Subprograma de Prevención en su fase de Gestión Prospectiva.  
Nombre del evento .  
Información general del evento .  
Plano de ubicación y colindancias del inmueble en que se celebrará el evento .  
Promotor responsable del evento .  
Descripción del evento .  
Aforo esperado en el evento .  
Definición del grado de riesgo del evento .  
Minuto a minuto de las operaciones de montaje, operación general y desmontaje del equipamiento a instalarse.  
Programación minuto a minuto del espectáculo . Riesgo  
s por Agentes Perturbadores.  
Riesgos Internos.  
Riesgos Externos.  
Determinación de zonas de riesgo .  
Determinación de zonas de menor riesgo .  
Diseño de rutas de evacuación.  
Condiciones de seguridad en salidas de emergencia.  
Condiciones de accesibilidad para las personas con capacidades diferentes.  
Mensajes en materia de protección civil.  
Medidas para el manejo transporte y almacenamiento de combustibles.

**Comité Interno de Protección Civil:**

Comité Interno de Protección Civil aplicable al evento .  
Objetivo .  
Obligatoriedad.  
Formación del Comité Interno de Protección Civil.  
Integración del Comité Interno de Protección Civil.  
Documentos de Integración.  
Funciones del Coordinador General y suplente.  
Jefe de edificio .  
Jefe de piso o área.

**Programa de seguridad:**

Objetivo .  
Dispositivo de seguridad para el evento .  
Distribución y consignas de los elementos de seguridad.

**Subprograma de Prevención en su fase de Gestión Correctiva**

Plan de Acción Correctiva.

**Subprograma de Auxilio en su fase de Gestión Reactiva de Riesgo**

**Acciones de Auxilio:**

Objetivos.  
Fase de Alerta.  
Mensajes en materia de protección civil.  
Accionamiento de la Coordinación de Brigadas de Protección Civil.  
Accionamiento del plan de evacuación del inmueble o área de afluencia masiva.  
Procedimiento de evacuación y repliegue.  
Procedimiento en caso de riña.  
Procedimiento en caso de robo.  
Procedimiento en caso de amenaza de bomba.  
Procedimiento en caso de persona lesionada.  
Procedimiento en caso de persona extraviada.  
Procedimiento en caso de sismo.  
Procedimiento en caso de incendio.

Procedimiento de atención integral para las personas con capacidades diferentes.  
Procedimiento de actuación ante la suspensión o cancelación del evento por causas de fuerza mayor.

Identificación Oficial (Credencial para votar o Pasaporte o Cédula Profesional o Cartilla Militar Nacional). Original y copia: 1.

Carta de Responsabilidad de Tercer Acreditado

**Características del evento:**

Marco de referencia para la clasificación del grado de riesgo . Tipo de evento .  
Área o inmueble donde se pretende realizar el evento .  
Estructuras temporales y equipamiento complementario a instalarse. Activación de artificios piro técnicos .  
Instalaciones de aporvechamiento de Gas L.P .  
Equipamiento para la prevención y el combate de incendio .  
Dispositivo de Seguridad.  
Colindancias del área o inmueble.  
Afluencia estimada de asistentes al evento .  
Estacionamientos.

**Orden de operación:**

Directorio del organizador.  
Directorio de responsables por área.  
Directorio de proveedores.  
Cronograma de montaje y desmontaje.  
Minuto a minuto del evento .  
Aforo de acuerdo a la capacidad de la superficie libre de estructuras temporales y demás equipamiento a instalarse.  
Mecanismo de entrega, venta y distribución de boletaje.

**Formación de Brigadas:**

Integración de Brigadas.  
Características que deben tener los brigadistas.  
Colores para la identificación de los brigadistas.  
Funciones generales de los brigadistas.  
Funciones y actividades de la Brigada de Evacuación.  
Funciones y actividades de la Brigada de Primeros Auxilios.  
Funciones y actividades de la Brigada de Prevención y Combate de Incendio s.  
Funciones de la Brigada de Comunicación.  
Capacitación.

Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo .

**Atención a emergencias mayores:**

Directorio de hospitales y servicios de atención a emergencias.  
Acciones de coordinación y enlace con los cuerpos gubernamentales de atención médica, seguridad pública y atención a emergencias mayores.  
Acciones de coordinación y enlace con autoridades en materia de protección civil.

Subprogrma de Recuperación en su fase de Gestión Prospectiva - Correctiva	
<b>Objetivo de l Subprogrma de Recuperación:</b> Evaluación de Daños. Inspección Visual. Inspección Física. Inspección Técnica. Reinicio de Actividades. Vuelta a la normalidad. Suspensión del evento .	
Documentos complementarios	
Carta responsiva, diseño , memoria de cálculo y características de los materiales de estructuras temporales a instalarse.	Carta responsiva de plantas generadoras de energía.
Carta responsiva de la instalación de carpas.	Carta responsiva de la instalación de panelería y mamparería.
Carta responsiva de la aplicación de material retardante al fuego .	Póliza del seguro de responsabilidad civil.
Contrato y registro vigente del particular a cargo de los servicios de seguridad privada.	Contrato y registro vigente del particular a cargo de los servicios de atención médica prehospitalaria.
Certificación del personal médico y del personal Técnico en Urgencias Médicas	Carta responsiva del equipo para la prevención y el combate de incendio .
Permiso emitido por parte de la autoridad Delegación competente para la activación y quema de artificios piro técnico s.	Copia del permiso general expedido por la Secretaría de la Defensa Nacional al proveedor responsable de la activación de artificios piro técnico s.
Copia de la autorización para la trasportación y quema de los artificios piro técnico s emitidos al proveedor responsable por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional.	Copia del contrato de servicio en el cual deberá especificarse la potencia, tipo y cantidad de artificios a activarse.
Copia de la bitácora de la supervisión de campo efectuada por el personal operativo de la Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos.	A nexos complementarios referentes a las activaciones de patrocinos (carpas V.I.P ., botargas, inflables, activaciones de radio , fiestas, globos tipo aerostato , etc.).
Cronograma de ubicación en el inmueble o área de los dispositivos siguientes: a.- Equipo para la prevención y el combate de incendios. b.- Rutas de evacuación, salidas de emergencia, puntos de reunión, accesos internos y externos, zonas de estacionamiento . c.- Dispositivo de seguridad. d.- Estructuras temporales y equipamiento complementario . e.- Servicios generales y de atención a emergencias.	Programa de mantenimiento y supervisión integral a estructuras temporales y equipamiento complementario .
Contrato vigente y carta responsiva de la operación de sanitarios portátiles.	Presentar cualquier otra responsiva que no se contemple en este apartado y que solicite las autoridades competentes.
FUNDAMENTO JURÍDICO	
Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal. Artículos de la ley o reglamento: Artículos 71, 74, 76, 77, 78, 79, 94, 95, 96, 97 y 180.	Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Distrito Federal. Artículos 5, 29, 30.
Términos de referencia para la elaboración de programas especiales de protección civil, TR-SPC-002-PEPC-2016. Aplican en su totalidad.	Norma Técnica Complementaria NTCP-001-IT-2016.- Instalaciones de Gas L.P. Temporales. Aplican en su totalidad.
Norma Técnica Complementaria NTCP-002-IT- 2016.- Instalaciones Eléctricas Temporales. Aplica en su totalidad.	
Costo:	Sin costo
Documento a obtener	Autorización.
Vigencia del documento a obtener	Durante el evento
Plazo máximo de respuesta	Variable
Procedencia de la Afirmativa o Negativa	Aplica: Afirmativa Ficta

<b>Observaciones</b>	*Para solicitar el presente trámite, se deberá realizar primero un cuestionario de Autodiagnóstico para saber si se es sujeto a la realización de un Programa Especial de Protección Civil. (Formato disponible en Otros Documentos que debes conocer).
	*El Programa Especial de Protección Civil consta de los subprogramas: Subprograma de Prevención en su fase de Gestión Prospectiva, Subprograma de Prevención en su fase de Gestión Correctiva, Subprograma de Auxilio en su fase de Gestión Reactiva y Subprograma de Recuperación en su fase de Gestión Prospectiva-Correctiva, por lo que es necesario presentar los cuatro.
	*Las Delegaciones asesorarán de manera gratuita a quien lo solicite en la elaboración de los Programas Especiales de Protección Civil, así como a los particulares para el cumplimiento de sus obligaciones en la materia.
	*En todo caso se deberá contar con la participación de un tercer acreditado en la elaboración del Programa quien deberá otorgar la correspondiente carta de corresponsabilidad para responder por cualquier posible acción y omisión de su parte que pudiese generar algún fenómeno perturbador, los cuales podrán ser consultados en el Sitio <a href="http://www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx/">http://www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx/</a>
	* Se deberá tomar en cuenta las medidas para que las personas adultas mayores y las personas con discapacidad sean capacitadas para su autoprotección.
	* Los programas para los eventos con aforo de hasta 500 personas deberán presentarse con un mínimo de 7 días hábiles de anticipación.
	* Los programas para los eventos con aforo de 501 y hasta 2500 personas deberán presentarse con un mínimo de 14 días hábiles de anticipación.
	*Una vez que sea autorizado el Programa Especial de Protección Civil, los promoventes de los eventos deberán cumplir lo dispuesto en: "Norma Técnica Complementaria NTCPC-001-IT-2016.- Instalaciones de Gas L.P. Temporales" y "Norma Técnica Complementaria NTCPC-002-IT- 2016".- Instalaciones Eléctricas Temporales.

**INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL (en su caso)**

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma

**El interesado entregará la solicitud por duplicado y conservará un ejemplar para acuse de recibo que contenga sello original y firma autógrafa del servidor público que recibe.**

Recibió (para ser llenado por la autoridad)	
Área	
Nombre	
Cargo	
Firma	

Sello de recepción

**LA PRESENTE HOJA Y LA FIRMA QUE APARECE AL CALCE, FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA SOLICITUD DEL TRÁMITE AUTORIZACIÓN DEL PROGRAMA ESPECIAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DE FECHA \_\_\_\_ DE \_\_\_\_ DE \_\_\_\_**



**QUEJAS O DENUNCIAS**

**QUEJATEL LOCATEL** 56 58 11 11, **HONESTEL** 55 33 55 33.

**DENUNCIA** irregularidades a través del **Sistema de Denuncia Ciudadana** vía Internet a la dirección electrónica <http://www.anticorruptcion.cdmx.gob.mx/index.php/sistema-de-denuncia-ciudadana>